

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE NIEODPŁATNA MEDIACJA

Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, powiaty realizują zadania w zakresie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, nieodpłatnej mediacji oraz edukacji prawnej.

DLA KOGO UDZIELANA JEST POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Usługi będą świadczone każdej osobie uprawnionej, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Każda osoba uprawniona będzie mogła wybrać dogodną dla siebie formę porady:

- ✓ osobiście w punkcie nieodpłatnej pomocy,
- ✓ telefonicznie,
- ✓ w formie wideokonferencji.

ZAPISY NA PORADY PRAWNE

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji oraz świadczenie porady prawnej poza lokalem punktu albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu telefonicznym terminu wizyty pod nr telefonu: (41) 276 09 19, osobistym w siedzibie urzędu lub drogą elektroniczną na adres e-mail: npp@powiat.starachowice.pl czynne w godzinach pracy

Starostwa Powiatowego w Starachowicach od poniedziałku do piątku w godzinach od 7³⁰ – 15³⁰.

Można również dokonać zapisu za pośrednictwem strony internetowej on-line <https://zapisy-np.ms.gov.pl>

Kobietom w ciąży porady udzielane są poza kolejnością.

FORMA ŚWIADCZENIA POMOCY NA ODLEGŁOŚĆ

Osobie uprawnionej udziela się nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczy nieodpłatne poradnictwo obywatelskie osobiście z zastrzeżeniem, że osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także nieodpłatna mediacja, poza lokalem punktu, albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Umożliwia się również zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

Aby uzyskać nieodpłatną pomoc prawną lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego za pomocą środków porozumiewania się na odległość poza lokalem punktu, osoba uprawniona składa osobie udzielającej NPP/NPO w formie papierowej oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, wraz ze wskazaniem okoliczności uzasadniających brak możliwości skorzystania z porady w punkcie oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość.

W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Do świadczenia pomocy stosuje się odpowiednio przepisy mające zastosowanie do osób, o których mowa w art. 8 ust. 8 ustawy. Przepisu art. 4 ust. 2 nie stosuje się.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA OBEJMUJE:

- poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym,
- wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,
- sporządzenie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym,
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową,
- nieodpłatną mediację.

NIEODPŁATNA MEDIACJA OBEJMUJE:

- poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
- przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,

- przeprowadzenie mediacji,
- udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

NIEODPŁATNA MEDIACJA NIE OBEJMUJE SPRAW, W KTÓRYCH:

- sąd lub inny organ wydał postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
- zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE OBEJMUJE: działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację

MIEJSCA UDZIELANIA NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ, NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO I NIEODPŁATNEJ MEDIACJI.

Na terenie powiatu starachowickiego zlokalizowane są 2 punkty nieodpłatnej pomocy prawnej z możliwością mediacji i 1 punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego z możliwością mediacji:

PUNKT NR 1 (mieszczący się w trzech lokalizacjach):

PONIEDZIAŁEK w godz. 13⁰⁰ – 17⁰⁰ W URZĘDZIE GMINY W MIRCU, MIRZEC STARY 9, 27-220 MIRZEC (POK. 119 PARTER),

**CZWARTEK od godz. 11⁰⁰ do godz. 15⁰⁰ W URZĘDZIE GMINY W BRODACH,
UL. STASZICA 3, 27-230 BRODY, POKÓJ NR 105 (I PIĘTRO).**

**WTOREK-ŚRODA-PIĄTEK od godz. 8³⁰ do godz. 12³⁰ W STAROSTWIE
POWIATOWYM W STARACHOWICACH, UL. DR WŁADYSŁAWA BORKOWSKIEGO
4, 27-200 STARACHOWICE, POKÓJ NR 124 (I PIĘTRO).**

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA - świadczona jest osobiście przez radców prawnych, adwokatów, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach, z ich upoważnienia, aplikanta adwokackiego lub aplikanta radcowskiego.

**PUNKT NR 2 od poniedziałku do piątku od godz. 8⁰⁰ do godz. 12⁰⁰
W URZĘDZIE MIEJSKIM W STARACHOWICACH, UL. RADOMSKA 45,
27-200 STARACHOWICE POKÓJ NR 16 (PARTER) – NIEODPŁATNE
PORADNICTWO OBYWATELSKIE** punkt prowadzony jest przez organizację pozarządową prowadzącą działalność pożytku publicznego – **STOWARZYSZENIE SURSUM CORDA Z NOWEGO SĄCZA** - porad udzielają osoby o których mowa w art. 11 ust. 3a ustawy.

**PUNKT NR 3 od poniedziałku do piątku od godz. 12⁰⁰ do godz. 16⁰⁰
W URZĘDZIE MIEJSKIM W STARACHOWICACH, UL. RADOMSKA 45, 27-200
STARACHOWICE POKÓJ NR 16 (PARTER) – NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA,** punkt prowadzony jest przez organizację pozarządową prowadzącą działalność pożytku publicznego – **STOWARZYSZENIE SURSUM CORDA Z NOWEGO SĄCZA** porad udzielają adwokaci.

OCEŃ PORADĘ

Osoba uprawniona ma możliwość oceny udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej, poradnictwa obywatelskiego i mediacji, poprzez:

1. wypełnienie anonimowej OPINII, którą w wersji papierowej lub elektronicznej otrzyma od osoby udzielającej porady, którą następnie wrzuca do przeznaczonej na ten cel urny lub przesyła elektronicznie na adres: npp@powiat.starachowice.pl.
2. osoba ze szczególnymi potrzebami może również przekazać anonimową OPINIĘ o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim i mediacji pod numerem telefonu (41) 276 09 19,

lub listownie na adres:

**Starostwo Powiatowe w Starachowicach, ul. Dr Władysława
Borkowskiego 4, 27-200 Starachowice.**